

الزامات کارکنان شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی برای اجرای حداکثری حقوق شهروندی در نظام اداری

- استفاده از ادبیات محترمانه و غیرتحکم آمیز در تمام مکاتبات اداری
 - رعایت ادب و نزاکت در گفتار و رفتار و پرهیز از به کار بردن الفاظ غیرمحترمانه در برخورد با مراجعین
 - رعایت حرمت مراجعین به هنگام ورود و خروج از شرکت
 - پرهیز از هرگونه تبعیض در ابلاغ و اجرای بخشنامه ها، دستورالعمل ها و مکاتبات اداری
 - اعلام همراه با مستند قانونی هزینه های احتمالی دریافتی از مراجعین و پرهیز از دریافت مبالغ مازاد بر تکالیف قانونی سازمانی از مردم
 - پرهیز از دریافت مدارک و اطلاعات مازاد بر تکالیف قانونی سازمانی از مردم
 - انجام وظایف در تمامی ساعات کاری مقرر (از ۷:۲۰ صبح تا ۱۴:۲۰ بعداز ظهر برای تمامی روزهای هفته به غیر از پنج شنبه و ۷:۲۰ تا ۱۳:۲۰ برای روزهای پنج شنبه) و در تمامی روزهای مقرر (تمامی روزهای هفته به غیر از روز جمعه) بدون تعطیلی کار بدون کسب مجوز
 - پرهیز جدی از پذیرش درخواست های اداری در خارج از محیط اداری و ساعات غیر اداری
 - انجام فرآیندهای اجرای خدمات برای مردم بدون اعمال تبعیض
 - پرهیز از ایجاد مزاحمت برای همسایگان، ساکنان محلی و سایر مردم
 - ارائه مناسب راهنمایی های لازم به مراجعین توسط کارکنان (حتی اگر در حیطه وظایفشان نباشد)
 - حضور مستمر مقام تصمیم گیر (امضاء کننده یا مقام تصمیم گیر از سوی ایشان) در ساعات مراجعه مردم
 - اجتناب کارکنان از انجام امور شخصی در ساعات اداری
 - اتخاذ تدابیر لازم جهت پیشگیری از مفقودی یا افشای اطلاعات شخصی مردم
 - جمع آوری اطلاعات شخصی افراد حتی الامکان از خود آنان و استفاده از اطلاعات شخصی افراد صرفاً در جهت تحقق هدف اولیه از آن
 - پرهیز از رهگیری و شنود ارتباطات حضوری و غیرحضوری افراد (در صورت ضرورت این مسأله باید در چارچوب قانون صورت گیرد)
 - داشتن تحمل برای نظرات مخالف در واحدهای اداری
 - برخورد محترمانه و سرشار از صبر و حوصله با مراجعین توانخواه
- قابل توجه مراجعین محترم: هرگونه مورد عدم پایبندی به این الزامات، در صورت احراز، از طریق مراجع ذیصلاح قابل پیگیری خواهد بود. مراجعین محترم می توانند از طریق صندوق ارتباط با هیأت تخلفات اداری، ارتباط با مدیرعامل و ... نسبت به گزارش موارد تخلف اقدام نمایند و یا به صورت تلفنی یا حضوری، با رییس گروه بازرسی و مدیریت عملکرد شرکت، مستقر در طبقه سوم ساختمان ستاد به نشانی اراک، خیابان جهاد، خیابان فاز یک و با شماره تماس ۰۸۶-۳۴۰۳۲۶۱۹ ارتباط برقرار نمایند.