

توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت"

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

قانون توزیع عادلانه آب، به شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی به عنوان زیرمجموعه وزارت نیرو اجازه می دهد خدمت "ارائه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت" را ارائه نماید.

سازمان اداری استخدامی موافقت می کند که خدمت "ارائه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت" به نحو مذکور توسط شرکت مدیریت منابع آب ایران ارائه شود.

شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی به عنوان زیرمجموعه شرکت مدیریت منابع آب ایران، دارای مجوز اجرای سیاست های حوزه "ارائه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت" می باشد.

مستندات قانون توزیع عادلانه آب

مستندات فهرست خدمات ابلاغی توسط مدیریت منابع آب

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل می باشند.

متقاضی دریافت خدمت، مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه الکترونیکی و یا دفتر پیشخوان به این دستگاه ارائه نماید. مگر در مواردی که دستگاه تشخیص دهد لازم است مدارک از روشهای دیگر ارائه شود.

اطلاع رسانی کامل در خصوص زمان و شیوه ارائه خدمت ، در قسمت خدمات شرکت در پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی در دسترس است.

متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت مورد نظر را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند.

شرکت آب منطقه ای مرکزی نیز تعهد می نماید براساس قانون توزیع عادلانه آب و ضوابط و مقررات ابلاغی، نسبت به ارائه خدمت مطلوب در زمان تعیین شده اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها در فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پورتال شرکت آب منطقه ای مرکزی قرار گرفته است.

دوره عملکرد:

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، معتبر و نافذ است.

خاتمه توافقنامه

در صورت عدم ایفای تعهدات در چارچوب قانون و آیین نامه عملیاتی، توافقنامه خاتمه می یابد.