

منشور حقوق شهروندی

نظر به کرامت و ارزش والای انسان در شریعت مبین اسلام و جایگاه رفیع او در آیه شریفه ۷۰ سوره مبارکه اسرا:

(وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا)

(و به راستی ما فرزندان آدم را کرامی داشتیم و آنان را در خشکی و دریا بر مرکبها برنشانیدیم و از چیزهای پاکیزه به ایشان روزی دادیم و آنان را بر بسیاری از آفریده های خود برتری آشکار دادیم)

و با توجه به فرمایش گهربار حضرت علی (ع) که :

« جَعَلَ اللَّهُ سُبْحَانَهُ حُقُوقَ عِبَادِهِ مَقْدَمَةً لِحُقُوقِهِ فَمَنْ قَامَ بِحُقُوقِ عِبَادِ اللَّهِ كَانَ ذَلِكَ مُؤَدِّيًا إِلَى الْقِيَامِ بِحُقُوقِ اللَّهِ تَعَالَى »

خداوند سبحان حقوق بندگان را بر حقوق خودش مقدم دانسته است و هر که حقوق بندگان را رعایت کند این امر به ادای حقوق خداوند منجر خواهد شد
(غرر الحکم ج ۳ ص ۳۷۰)

این منشور با هدف تجمیع ، شناسائی و بیان حقوق شهروندی شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی تنظیم شده و مفاد آن باید به گونه ای سازگار و هماهنگ با یکدیگر و با سایر قوانین و مقررات تفسیر و اجرا شود به نحوی که هیچ یک از حقوق شهروندی شناسایی و احصاء شده دیگر را محدود نساخته و کرامت و منزلت انسانی همواره در بالاترین سطح ممکن مورد احترام و حمایت قرار گیرد



۱ - اداره شایسته شرکت از سوی مقامات اداری و اجرایی شرکت در راستای منصفانه کردن تصمیمات اداری و رعایت الزامات قانونی ، حمایت از کرامت شخصی ، تقویت مشارکت شهروندان ، تقویت موجه سازی تصمیمات اداری و بهتر کردن کیفیت پیامدهای تصمیم گیری اداری به عنوان خط مشی اعلام می گردد.

۲ - به منظور حمایت از حق ها ، شایستگی ها و امتیازات شهروندان و تضمین ساختارهای نظام اداری مطلوب ، قانونمدار ، مناسب ، کارا ، منعطف ، بهره ور ، پاسخگو ، شفاف ، اخلاقی و عاری از هر گونه فساد ، تبعیض و جانبداری در سرلوحه برنامه های این شرکت قرار می گیرد.

۳ - اتخاذ هر تصمیم و اقدام اداری که حقوق منافع و آزادی های شهروندان را تحت تأثیر قرار بدهد باید مبتنی بر مصلحت عموم و در چارچوب قانون باشد.

۴ - شرکت موظف است تدبیر و اقدامات لازم را جهت به مورد اجرا در آمدن حقوق عمومی پیش بینی شده در قانون اساسی اتخاذ نماید.

۵ - شرکت موظف است زمینه ارائه خدمات عمومی به صورت منصفانه و کوتاهترین زمان ممکن توسط مسئولین را فراهم نماید.

۶ - کارکنان شرکت باید در روابط خود با شهروندان ، خدمتگزاری پاسخگو ، مودب ، دقیق ، صادق ، امین ، گشاده رو و قابل دسترس باشند و در جواب دادن به مکاتبات و مکالمات تلاش نمایند تا حد امکان در حیطه صلاحیت خود کمک کنند و جواب سؤالات مطرح شده را به نحو مطلوب و در صورت درخواست متقاضی به صورت مکتوب ارائه بدهند.

۷ - شهروندان حق نقد ، نظارت و اطلاع از عملکرد شرکت را در چارچوب قوانین و مقررات را دارند و شرکت نیز مکلف است نقد پذیری را در بین کلیه واحدهای ادارات ، نهادهای کرده و راهکارهای اطلاع رسانی و شفاف سازی عملکرد خود را در مقررات و رویه ها پیش بینی کند.

۸ - کلیه شهروندان حق دارند که خدمات عمومی به آنها به صورت برابر و منصفانه در کوتاه ترین زمان ممکن توسط شرکت ارائه شود.

۹ - هر شهروند نسل حاضر و آینده حق بهره مندی از دسترسی به رودخانه ها و تالابها را دارد.

۱۰ - کارکنان شرکت موظفند که در روابط با شهروندان ، خدمتگزاری پاسخگو ، مودب ، دقیق ، صادق ، امین ، گشاده رو باشند و در جواب دادن به مکاتبات و مکالمات تلاش نمایند.

کارگروه صیانت از حقوق شهروندی شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی