

منشور حقوق شهروندی

نظر به کرامت و ارزش والای انسان در شریعت مبین اسلام و جایگاه رفیع او در آیه شریفه ۷۰ سوره مبارکه اسرا:

(وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبُرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا)

(و به راستی ما فرزندان آدم را گرامی داشتیم و آنان را در خشکی و دریا بر مرکبها برنشانیدیم و از چیزهای پاکیزه به ایشان روزی دادیم و آنان را بر بسیاری از آفریده های خود برتری آشکار دادیم)

و با توجه به فرمایش گهربار حضرت علی (ع) که:

« جَعَلَ اللَّهُ سُبْحَانَهُ حُقُوقَ عِبَادِهِ مَقْدَمَةً لِحُقُوقِهِ فَمَنْ قَامَ بِحُقُوقِ عِبَادِ اللَّهِ كَانَ ذَلِكَ مُؤَدِّيًا إِلَى الْقِيَامِ بِحُقُوقِ اللَّهِ تَعَالَى »

خداوند سبحان حقوق بندگانش را بر حقوق خودش مقدم دانسته است و هر که حقوق بندگان را رعایت کند این امر به ادای حقوق خداوند منجر خواهد شد
(غرر الحکم ج ۳ ص ۳۷۰)

این منشور با هدف تجمیع، شناسائی و بیان حقوق شهروندی شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی تنظیم شده و مفاد آن باید به گونه ای سازگار و هماهنگ با یکدیگر و با سایر قوانین و مقررات تفسیر و اجرا شود به نحوی که هیچ یک از حقوق شهروندی شناسایی و احصاء شده دیگر را محدود نساخته و کرامت و منزلت انسانی همواره در بالاترین سطح ممکن مورد احترام و حمایت قرار گیرد



- ۱- منابع آب، از مشترکات عمومی و متعلق به یکایک شهروندان است؛ لذا حق همه شهروندان است که منابع آبی متعلق به آنها مورد حمایت و صیانت و نیز مدیریت دقیق و منطقی واقع گردد. این حق در تمامی برنامه ها، تصمیمات و اقدامات این شرکت مدنظر قرار دارد و در پرتو اجرای آن با هر گونه فعالیتی که متضمن آلودگی منابع آبی و تخریب آن باشد، توسط این شرکت مقابله خواهد شد.
- ۲- به منظور حمایت از حق ها، شایستگی ها و امتیازات شهروندان و تضمین ساختارهای نظام اداری مطلوب، قانونمدار، مناسب، کارا، منعطف، بهره ور، پاسخگو، شفاف، اخلاقی و عاری از هر گونه فساد، تبعیض و جانبداری در تخصیص منابع آب در سرلوحه برنامه های این شرکت قرار می گیرد.
- ۳- در راستای صیانت از منابع آب، اتخاذ هر تصمیم و اقدام اداری که حقوق منافع و آزادی های شهروندان را تحت تاثیر قرار بدهد باید مبتنی بر مصلحت عموم و در چارچوب قانون باشد.
- ۴- هر گونه اقدام به منظور توسعه زیربنایی و صنعتی مانند احداث سدها، راهها و غیره بایدباید پس از ارزیابی زیست محیطی در حوزه منابع آبی انجام شود.
- ۵- شرکت موظف است زمینه ارائه خدمات عمومی به صورت منصفانه و کوتاهترین زمان ممکن توسط مسئولین را فراهم نماید.
- ۶- کارکنان شرکت باید در روابط خود با شهروندان، دمتگزاری پاسخگو، مودب، دقیق، صادق، امین، گشاده رو و قابل دسترس باشند و در جواب دادن به مکاتبات و مکالمات تلاش نمایند تا حد امکان در حیطه صلاحیت خود کمک کند و جواب سؤالات مطرح شده را به نحو مطلوب و در صورت درخواست متقاضی به صورت مکتوب ارائه بدهند.
- ۷- شهروندان حق نقد، نظارت و اطلاع از عملکرد شرکت در صیانت از منابع آبی و مدیریت صحیح این منابع را در چارچوب قوانین و مقررات دارند و شرکت نیز مکلف است نقد پذیری را در بین کلیه واحدهای ادارات، نهادهای کرده و راهکارهای اطلاع رسانی و شفاف سازی عملکرد خود را در مقررات و رویه ها پیش بینی کند.
- ۸- کلیه شهروندان حق دارند که خدمات عمومی به آنها به صورت برابر و منصفانه در کوتاه ترین زمان ممکن توسط شرکت ارائه شود.
- ۱۰- کارکنان شرکت موظفند که در روابط با شهروندان، خدمتگذاری پاسخگو، مودب، دقیق، صادق، امین، گشاده رو باشند و در جواب دادن به مکاتبات و مکالمات تلاش نمایند.

کمیته صیانت از حقوق شهروندی شرکت سهامی آب منطقه ای مرکزی